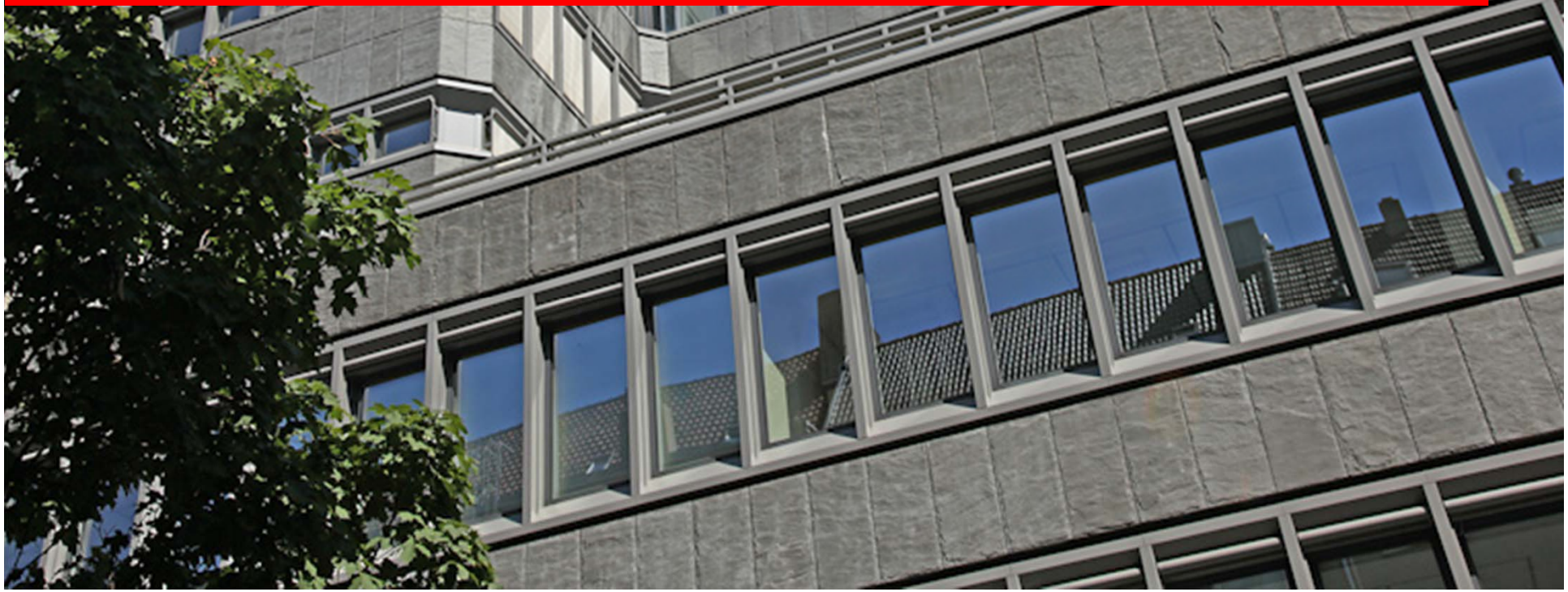
Rheinischer
Sparkassen- und Giroverband

E-Government – Die Sparkassen als Partner der Kommunen

Kongress „e-nrw“, Düsseldorf

Helmut Schiffer, 09. November 2015



Agenda

1. Die Sparkassen als natürlicher Partner der Kommunen in NRW
2. Die Digitalisierung aus Sicht der Sparkassen
3. Die Sparkassen als Partner der Kommunen im E-Government

Die Sparkasse vor Ort bietet Zugang zu den umfangreichen Dienstleistungen der Sparkassen-Finanzgruppe

Kommunale Dienstleistungen

- → Verkehrs- und Beförderungswesen
- → Gas-, Wasser- und Elektrizitätsversorgung
- → Müllabfuhr und Abwasserbeseitigung
- → Finanzdienstleistungen für breite Bevölkerungsschichten
- → Krankenhäuser
- → sonstiges

Das Girokonto bei der Sparkassen ist die Finanz-Drehscheibe der Kommunen

Insbesondere im Zahlungsverkehr besteht eine sehr enge Partnerschaft zwischen Kommunen und Sparkassen

Die Sparkassen unterstützen die Kommunen

- in der Bargeldversorgung,
- in der elektronischen Kontoführung,
- in der Abwicklung des elektronischen Zahlungsverkehrs und
- in der Kartenakzeptanz.

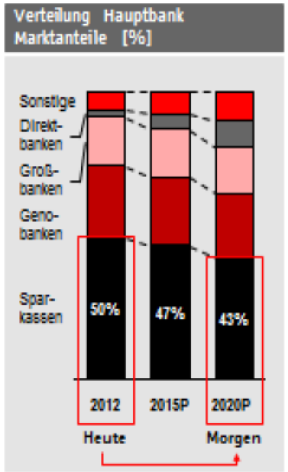
→ **Die Sparkassen ist natürlich auch Ihr Ansprechpartner für die Umsetzung von Bezahllösungen im „E-Government“.**

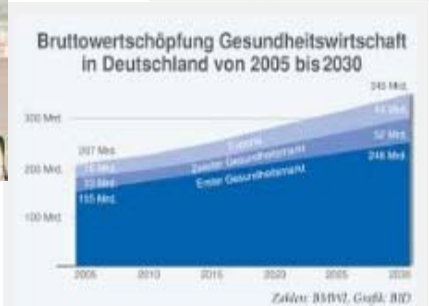
Agenda

1. Die Sparkassen als natürlicher Partner der Kommunen in NRW
2. Die Digitalisierung aus Sicht der Sparkassen
3. Die Sparkassen als Partner der Kommunen im E-Government

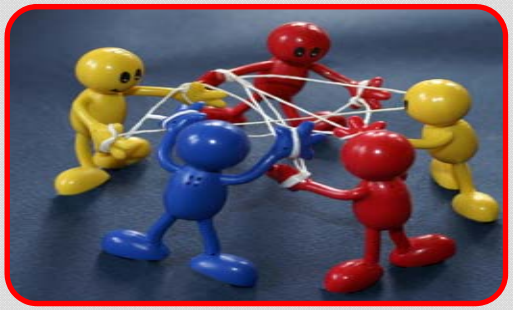
(Mega-) Trends kommen unausweichlich – Marktbedingungen verändern sich

DER SPIEGEL 2/2004





Die Digitalisierung bestimmt immer mehr unseren Alltag und verändert die Beziehung zu Handel, Kommune und Kreditinstitut



Bargeldlose Bezahlverfahren ersetzen Bargeld

- PayPal
- paydirekt
- Kontaktloses Bezahlen
- P2P-Handyzahlungen

neue Technologien sind verfügbar

- Vernetzung von Internet, Handy, PKS, Clouds etc
- Apps werden Assistenten in allen Situationen
- Missbrauchsgefahr bei Big Data und E-Payment

Verhalten ändert sich

Viele Kunden…

- sind „Always Connected“
- selbstbestimmt
- teilen Ihr Wissen z.B. in sozialen Netzwerken
- erwarten Flexibilität z.B. bei Zugangswegen

Drei Kundenbedürfnisse bestimmen die Digitalisierung

- → das Bedürfnis „Kommunikation“
- → das Bedürfnis „Information“
- → das Bedürfnis „Transaktion“
  (Nutzung von Services / Produkten)

Die Themen „Datensicherheit“ und „Datenhoheit“ spielen künftig in einer digitalisierten Welt eine noch entscheidendere Rolle.

Datensicherheit und Datenhoheit haben bei den Bezahllösungen der Sparkassen oberste Priorität

Datensicherheit

- Wir schützen alle Daten vor Fremdzugriff und Veränderung
- Wir beachten die deutschen Datenschutzvorgaben
- Es gilt deutsches Recht

Datenhoheit

- Die Datenhoheit liegt grundsätzlich beim Kunden
- Wir behandeln alle personenbezogene Daten streng vertraulich
- Wir verkaufen keine Kundendaten an andere

unser Selbstverständnis:

Wir machen es den
Menschen einfach,
ihr Leben besser
- und damit sicherer -
zu gestalten!

Agenda

1. Die Sparkassen als Partner der Kommunen in Nordrhein-Westfalen
2. Die Digitalisierung aus Sicht der Sparkassen
3. Die Sparkassen als Partner der Kommunen im E-Government

Die Sparkasse ist Ihr Ansprechpartner in der stationären und digitalen Welt

stationäres Bezahlen

Kartenterminal

Karten-Bezahlverfahren

Verknüpfung

Akzeptanz

Konto bei der Sparkasse

Verknüpfung

Akzeptanz

virtuelles Bezahlen

GiroCheckout „virtuelles Terminal“

E-Payment

„GiroCheckout“ ist die Multi-Bezahl-Lösung der Sparkassen-Finanzgruppe im E-Government

a) Umsetzung von Online-Bezahlverfahren in den Portalen der Kommunen

→ Die Multibezahllösung „GiroCheckout“ wird von der Fa. GiroSolution als Unternehmen der Sparkassen-Finanzgruppe umgesetzt.

Die Fa. GiroSolution ist mit einem Stand auf dem Messe-Kongress vertreten!

→ Als Abwickler von Kreditkarten („Acqurier“) fungiert die Fa. B+S Card-Service, ein weiteres Unternehmen der Sparkassen-Finanzgruppe.

GIROSOLUTION

B/S Card-Service

„GiroCheckout“ wird bundesweit und in NRW in verschiedenen technischen Konzepten / Modellen umgesetzt

a) Umsetzung von Online-Bezahlverfahren in den Portalen der Kommunen

Die Sparkassen-Finanzgruppe richtet sich nach den Wünschen der Kommunen bzw. den Anforderungen der kommunalen Rechenzentren.

→ Mit GiroCheckout helfen wir Ihnen, die Online-Bezahlverfahren schnell, unkompliziert und sicher in Ihre Bürgerportale und Online-Verwaltungsprozesse zu integrieren.

GiroCheckout

Die Sparkassen-Finanzgruppe hat den Zuschlag für die Ausschreibung der ePayBL-Entwicklergemeinschaft erhalten!

a) Umsetzung von Online-Bezahlverfahren in den Portalen der Kommunen

→ Die Sparkassen-Finanzgruppe hat sich an der europaweiten Ausschreibung der bundesweiten ePayBL-Nutzergemeinschaft über die SID in Sachsen beteiligt.

→ Wir freuen uns sehr, dass wir in dieser Ausschreibung den Zuschlag erhalten haben.

→ Hierdurch können wir Ihnen die Nutzung über eine standardisierte Schnittstelle anbieten.

Die Sparkassen legen höchste Ansprüche an das Thema „Sicherheit“ bei Online-Bezahlverfahren

a) Umsetzung von Online-Bezahlverfahren in den Portalen der Kommunen

1. Die Transaktionssicherheit (Stichwort: Cyber-Kriminalität)

→ Die Bezahlverfahren der deutschen Kreditwirtschaft genügen hier höchsten Ansprüchen.

2. Die Datensicherheit (Stichwort: Datenschutz)

➢ Wir schützen alle Daten vor Fremdzugriff und Veränderung

3. Die Datenhoheit (Stichwort: „Safe Harbor“)

→ Wir behandeln alle Daten streng vertraulich und geben Sie nicht Dritten

Die Online-Verfahren der Sparkassen bieten Vorteile für die Kommunen und stärken den regionalen Wirtschaftskreislauf

a) Umsetzung von Online-Bezahlverfahren in den Portalen der Kommunen

Warum sollten Sie das Angebot der Sparkassen annehmen?

Wir bieten Ihnen

- → einfache und sichere Lösungen,
- → eine Bezahlgarantie in der Akzeptanz von Zahlungen,
- → eine attraktive Preisgestaltung,
- → eine hohe Marktdurchdringung der Zahlverfahren,
- → eine persönliche Betreuung vor Ort,
- → Ansprechpartner vor Ort und
- → die Stärkung der regionalen Geldkreisläufe.

Mehrwertlösungen rund um das Bezahlen modernisieren Prozesse in den Kommunen und steigern die Effizienz

b) Umsetzung von Mehrwertleistungen durch die Digitalisierung von Zahlscheinen

→ Mehrwertlösung Nr. 1:
Der „giropay-Bezahl-Button“

giropay Jetzt online überweisen

Überweisen Sie mit PIN und TAN im sicheren Online-Banking Ihrer Bank.

→ Mehrwertlösung Nr. 2:
Der „GiroCode“

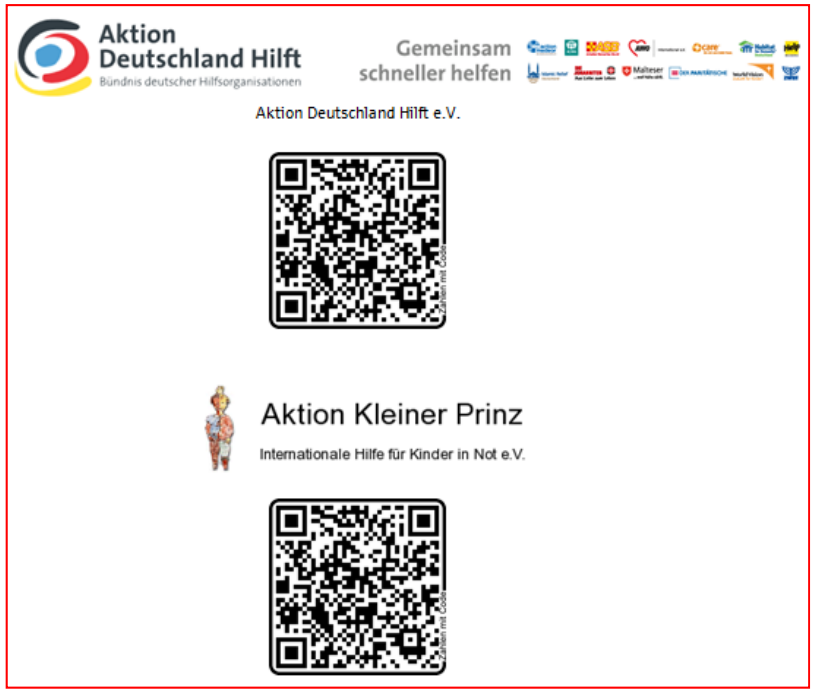
GiroCode Zahlen mit Code

Beide Mehrwertlösungen werden im Fachforum IV: „Digitale Prozess-modernisierung…“ von den Herren Börstinghaus und Pietsch vorgestellt.

GiroCode:
Ausprobieren und einen guten Zweck erfüllen

b) Umsetzung von Mehrwertleistungen durch die Digitalisierung von Zahlscheinen

→ „Spendenzettel“
(Tagungsunterlagen)



E-Government
– Die Sparkassen als Partner der Kommunen

Fazit

Die Sparkassen sind heute Dienstleister Nr. 1 der Kommunen - auch im Zahlungsverkehr

→ Die Digitalisierung wird unser aller Leben – privat und beruflich – verändert!

→ Lassen Sie uns diese Veränderung in den Kommunen / in den Regionen gemeinsam gestalten!

→ Die Sparkassen stehen Ihnen mit ihrem Wissen und Ihren Erfahrungen zur Seite!