

Prozessbibliotheken als Standardisierungsmittel für die e-Akte oder ist vor Ort doch alles anders?

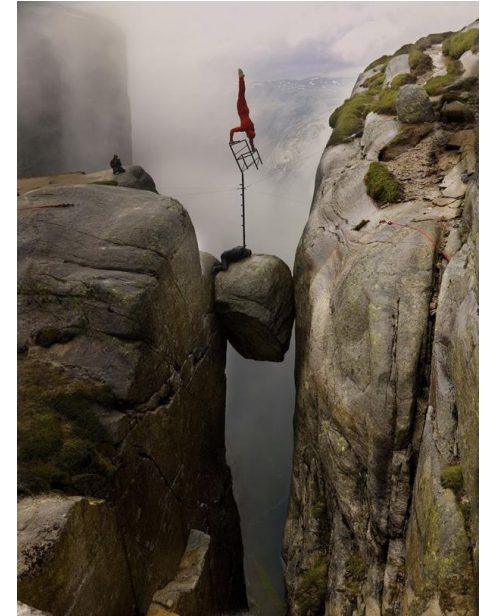
**Forum I:
IT-Prozessoptimierung als Beitrag zur
langfristigen demographischen
Herausforderung**

e-NRW, 20.11.2013

Andreas Pamp

Warum beschäftigen sich Kommunen mit Prozessen?

- Steigende Anforderungen der Interessengruppen
- Demografischer Wandel
- Haushaltskonsolidierung
- E-Government
- Qualitätsmanagement
- Risikomanagement/ IKS
- Organisatorische Veränderungen
- Zunehmend schnellerer Veränderungszyklen
- Horizontale und vertikale Zusammenarbeit
- ...



Schnelle,
transparente
Prozesse

Medien-
brucharmer
Prozesse

Dokumentierte
Prozesse

Neue
Prozesse

Effiziente
Prozesse

Was bietet die KGSt® ihren Mitgliedern?



KGSt®-Prozessbibliothek
als Instrument

KGSt®-Prozessnetzwerk
für Austausch und
Weiterentwicklung

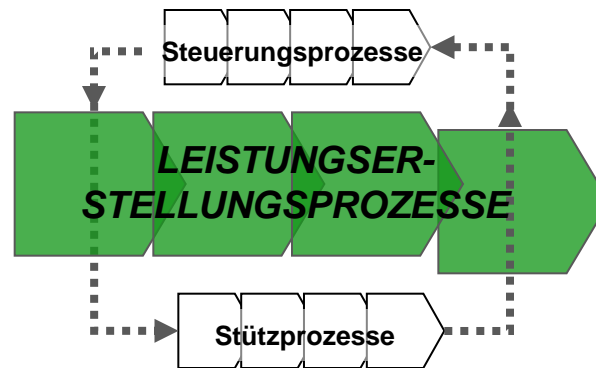
Prozessanalysen bei
Vergleichsringarbeit und
Beratung

Fachmodellierungs-
standard (FaMoS)
**Begleitung und
Weiterentwicklung**



Aufbereitung von
Prozessmanagement-
Anwendungsfeldern
**Projekt „Internes
Kontrollsystem“**

Seminarreihe
**GPO 1 bis 5 & Zertifikat zum
Prozessmodellierer/ zur
Prozessmodelliererin**



Bericht 3/2011
**Von der Prozessoptimierung
zum Prozessmanagement**
In sechs Schritten zum optimierten
Prozess

Bericht 4/2011
**Von der Prozessoptimierung
zum Prozessmanagement**
Kommunen auf dem Weg zum
Prozessmanagement

Bericht
Effizientes E-Government
(b.i.t.consult GmbH & KGSt®)

Ziele der KGSt®-Prozessbibliothek

- Prozessoptimierung in den Kommunen unterstützen
- Verwaltungsabläufe transparent machen
- Lernprozesse und Innovationen anregen
- Interkommunalen Austausch fördern
- E-Governmentfähigkeit von Prozessen unterstützen
- Voraussetzungen für Interkommunale Zusammenarbeit und Shared Service Center verbessern



Aufwände in den Kommunen reduzieren, Kosten senken und Qualität der kommunalen Leistungen steigern

Austausch von Prozessen, Prozessbausteinen für Aufbauarbeiten bei IZ, SSC etc. wird u.a. durch **Prozessstandards einfacher**

Visionen zur e-Akte

**Vollständige Vorgangsakten
auf einen Griff**

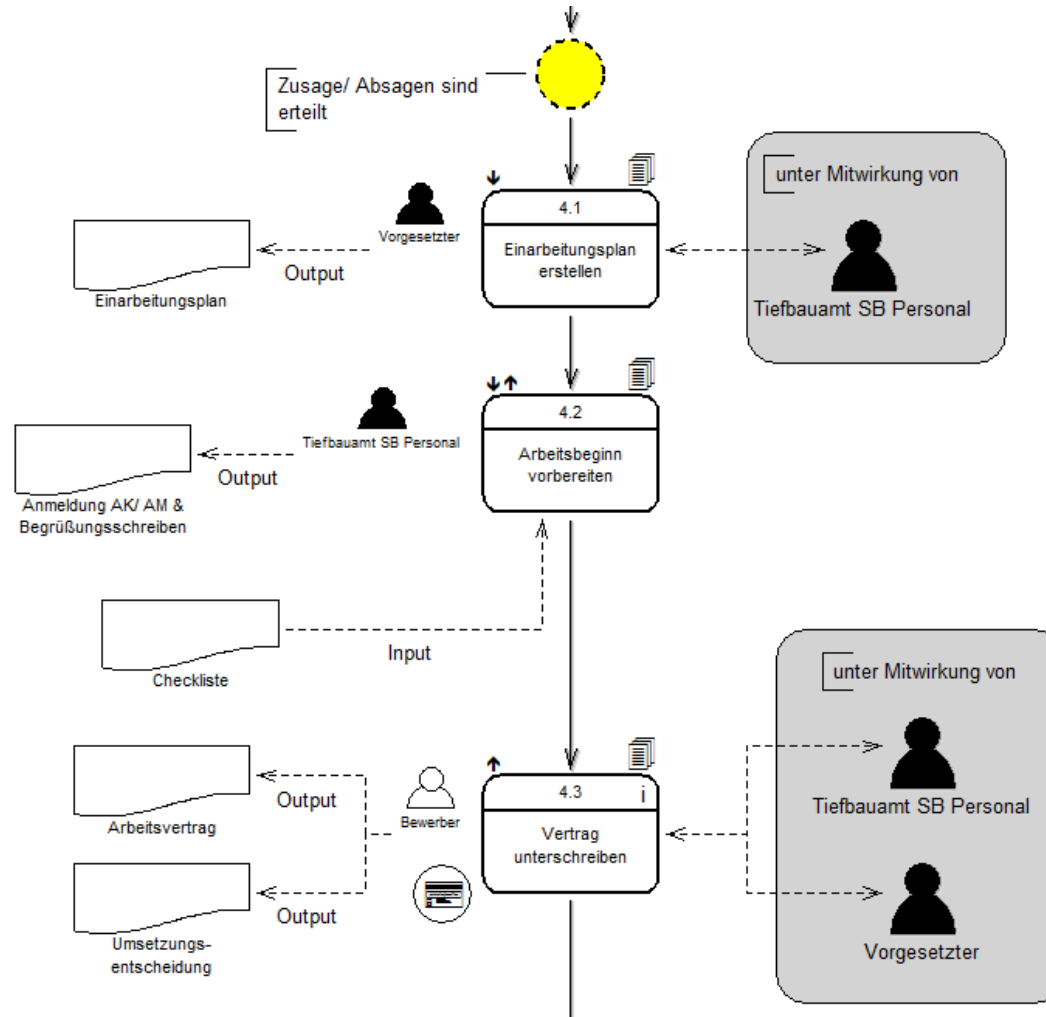
**Papierarmes
Büro**



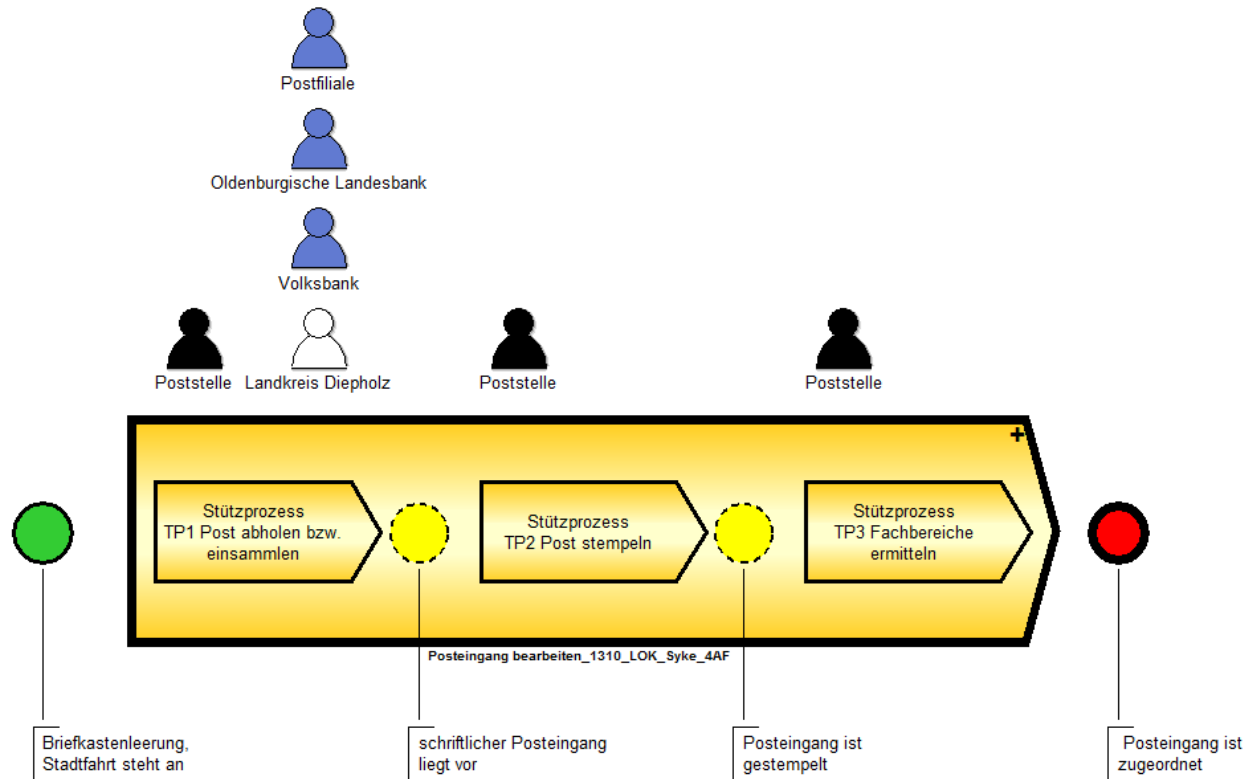
**Papierloser
Schreibtisch**

**Einheitliche Akten mit
differenziertem Zugriff**

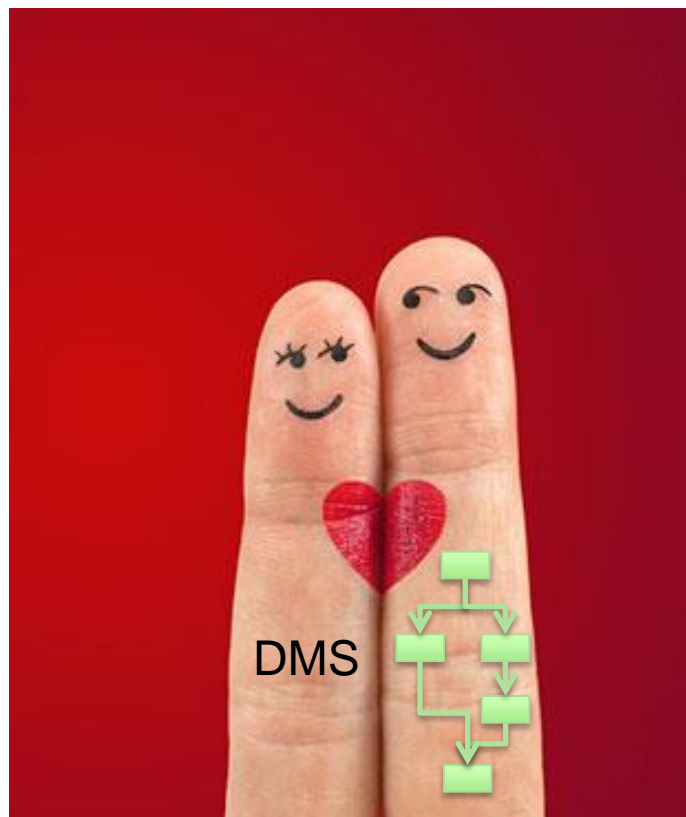
Dokumente als Inhalte einer Akte werden in Prozessen generiert...



Kernprozess bei der Digitalisierung: Posteingangs-Prozess



Ein Traum: Standardprodukt (DMS) trifft Standardprozess



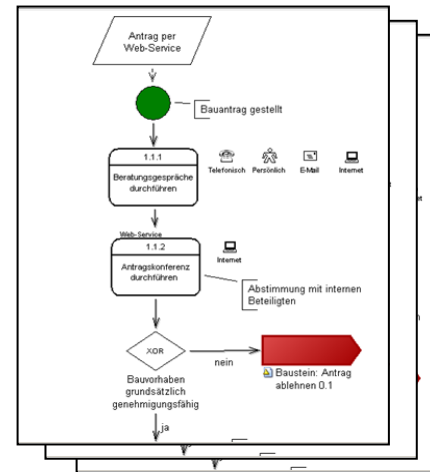
Prozessbibliotheken als Mittel der Standardisierung können auch die Einführung der e-Akte unterstützen!!!

Die KGSt®-Prozessbibliothek – innovative Prozesse von Kommunen für Kommunen

KGSt-Prozessbibliothek

Sammlung
guter Prozesse

mit Kennzahlen und Attributen



- Darstellungen innovativer Prozesse in einheitlicher FaMoS-Notation
- Ergänzende Funktionen: Kommentierung, Bewertung, Auswertung, ...

suchen

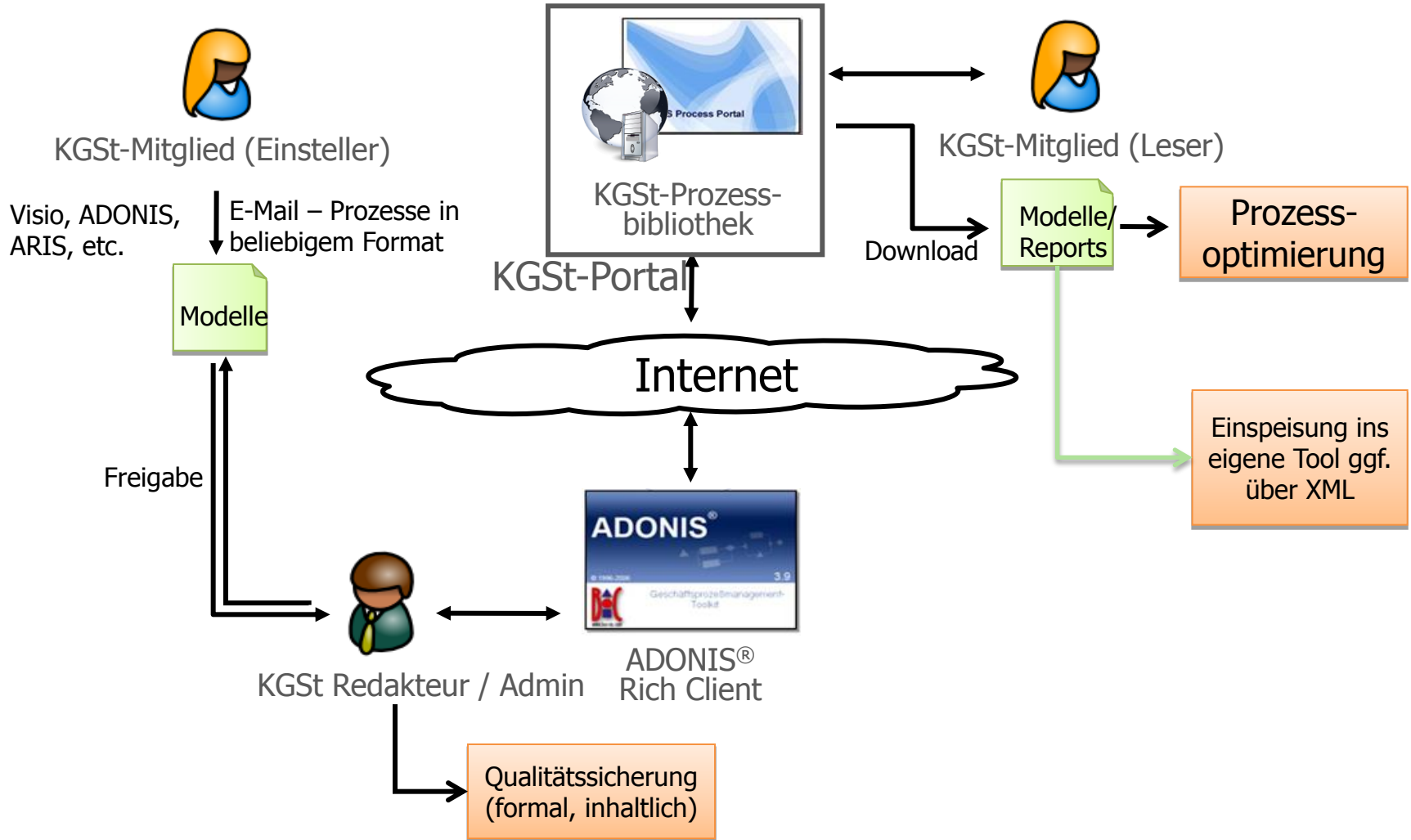
finden

nutzen

mitmachen

<http://www.kgst.de/produkteUndLeistungen/prozessbibliothek/>

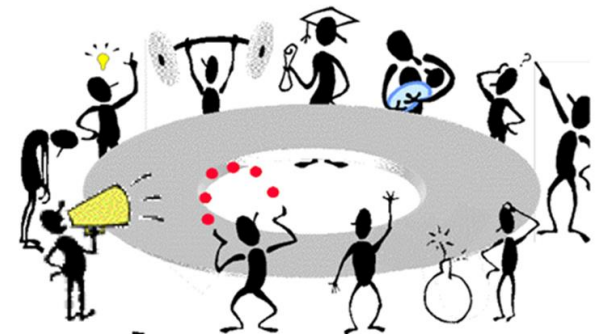
Die Arbeit der KGSt-Redaktion



So können Mitglieder die KGSt[®]-Prozessbibliothek nutzen und profitieren:



- Informationen sammeln „Wie machen es andere?“
- Anregungen bekommen
- Prozesse vergleichen, analysieren und diskutieren
- Prozesse herunterladen
(zur Ansicht als PDF-Datei oder als XML-Datei zum Download)
- E-Government fördern durch modellieren mit E-Government-Komponenten
- Kommunale Ansprechpartner finden



So können Sie die KGSt®- Prozessbibliothek unterstützen:



- Geben Sie die Informationen weiter!
- Stellen Sie uns Ihre Prozesse zur Verfügung!
Prozesse sind in jeder Notationsweise willkommen!
- Geben Sie uns Anregungen und Verbesserungshinweise!
- Nutzen Sie die Bewertungsmöglichkeiten!
- Bringen Sie sich bei der Weiterentwicklung ein!



Wir entwickeln Lösungen
Mit der KGSt auf dem richtigen Kurs



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Andreas Pamp

Referent Informationsmanagement

Telefon +49 221 37689-25

Andreas.Pamp@kgst.de

www.kgst.de



**Willkommen zum
KGSt®-FORUM 2014
17.-19. September**

Online-Anmeldung (noch in Bearbeitung)
(<http://www.kgst.de/kgst-forum/>)

