



Investitionen in IT: die richtige Entscheidung trotz Finanzkrise der Kommunen?

e-nrw. 2013:
Zukünftige IT-Strategien in Nordrhein-
Westfalen

Guido Kahlen, Stadtdirektor Köln
Düsseldorf, 20.11.2013

These I

Wir investieren
in IT,
um **mit**
E-Government
zu sparen!

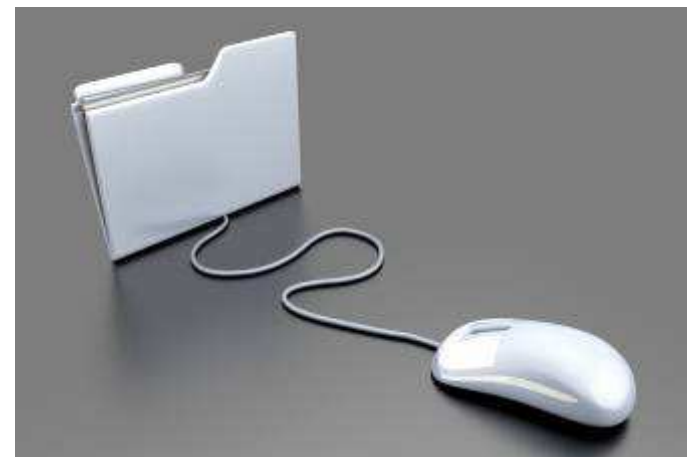


These II

Es gibt heute eine geänderte Erwartungshaltung an Verwaltungsprozesse:

- an die Lebenswirklichkeiten der Kunden angepasst
- kein Ende an den Grenzen der Stadt/Organisation/
Zuständigkeit

-> **Verwaltung muss neu
gedacht werden!**





Verwaltung bisher

- förmlich
- schriftlich
- hierarchisch
- ...

Ihr Schreiben

Mein Zeichen

Datum

Bescheid

Rechtsbehelfsbelehrung bei Bekanntgabe

"Gegen diesen Bescheid kann innerhalb eines Monats nach Bekanntgabe Klage vor dem Verwaltungsgericht Köln, Köln, erhoben werden."

Rechtsbehelfsbelehrung bei förmlicher Zustellung:

"Gegen diesen Bescheid kann innerhalb eines Monats nach Zustellung Klage vor dem Verwaltungsgericht Köln, Köln, erhoben werden."

Hinweise:

Die Klage kann schriftlich, zur Niederschrift des Urkundsbeamten der Geschäftsstelle oder in elektronischer Form eingereicht werden. Für Rückfragen wenden Sie sich bitte unmittelbar an das Verwaltungsgericht.

Mit freundlichen Grüßen
Im Auftrag

Geänderte Erwartungshaltung an Verwaltung:

- serviceorientiert, entbürokratisiert, ergebnisorientiert
- mobil, schnell und persönlich erreichbar
- orts- und zeitunabhängig
- transparente Verwaltungsprozesse
- durchgängige elektronische Kommunikation
- standardisiert
- dienststellenübergreifend
- mit Beteiligung (E-Partizipation)
- offen (Open Government)



These III

Verwaltung neu denken, heißt in E-Government investieren!

- > Ausbau der elektronischen Dienste
- > im Interesse der Lebenswirklichkeiten von Einwohnern, Pendlern, Unternehmen und Institutionen

Voraussetzung:

Investition in **Innovation**
und **besseren Service**



In Wirtschaftsrenditen investieren (1)

Beispiel: Schwerlasttransporte

- bessere Erreichbarkeit der Unternehmen
- Entbürokratisierung
- mit Beteiligung der Speditionen
- mit durchgängigen elektronischen Prozessen, überregional
- intelligente Routenplanung
- Erhalt der Infrastruktur



In Wirtschaftsrenditen investieren (2)

Beispiel: Erweiterte Zulassung

- mobile Arbeitnehmer
- wohnortunabhängig Behördengänge erledigen
- interkommunal
- harmonisiert, standardisiert
- durch IT möglich
- mit arbeitsteiliger Fachkompetenz (Shared Services)
- Blaupausen entwickeln



In Wirtschaftsrenditen investieren (3)

Beispiel: elektronischer Vergabeprozess

- Öffentliche Hand: Beschaffungsvolumen 400 Mrd. € p.a.,
120 -140 Mio. Rechnungen p.a.
- EU-weite E-Vergabe ab 2016
- mehr Wettbewerb: Preisvorteile
- mit transparenten Verfahren
- durchgängig elektronisch,
medienbruchfrei
- mit vereinheitlichter
E-Rechnung



In Wirtschaftsrenditen investieren (4)

Beispiel: Standortattraktivität erhöhen für Geschäftskunden, ausländische Gäste, Tourismus, Bürgerschaft, ...

- Öffentliches WLAN
- Öffentliche Hotspots, kostenfreier Internetzugang
- gemeinsame Bereitstellung



© scusi - Fotolia.com

854734070

In Renditen aus Zivilgesellschaft investieren

Beispiel: E-Partizipation

- zivilgesellschaftliches Engagement ermöglichen
- enge Einbindung von Antragstellern/ Leistungsempfängern in Verwaltungsprozesse
- Anliegen-/ Beschwerdemanagement
- Bürgerhaushalt
- Lärmkataster
- Open Data



In Bildungsrenditen investieren

Beispiele: Aufbau Bildungsportal,
freie Bildungsmaterialien entwickeln lassen,
Breitbandanbindung in Berufskollegs

- bedarfsorientiert ausbilden:
„Industrie 4.0“
- Ausbildungsdefizite beheben
- in *zeitgemäße* Bildung investieren
- selbsterfahrendes Lernen fördern
- im TEAM lernen



In gute Gesetze investieren

Beispiel: Elterngeld

- Entbürokratisierung *und* Verwaltungsvollzug vordenken (Frontloading)
- Standardprozessmodell mit IT-Einsatz entwickeln
- ergänzend zum
 - Standardkostenmodell
 - IT-Prüfleitfaden des Normenkontrollrats



In Personalrenditen investieren

Beispiel: Fachkräftemangel angehen, wettbewerbsfähiger werden im Vergleich zur Privatwirtschaft

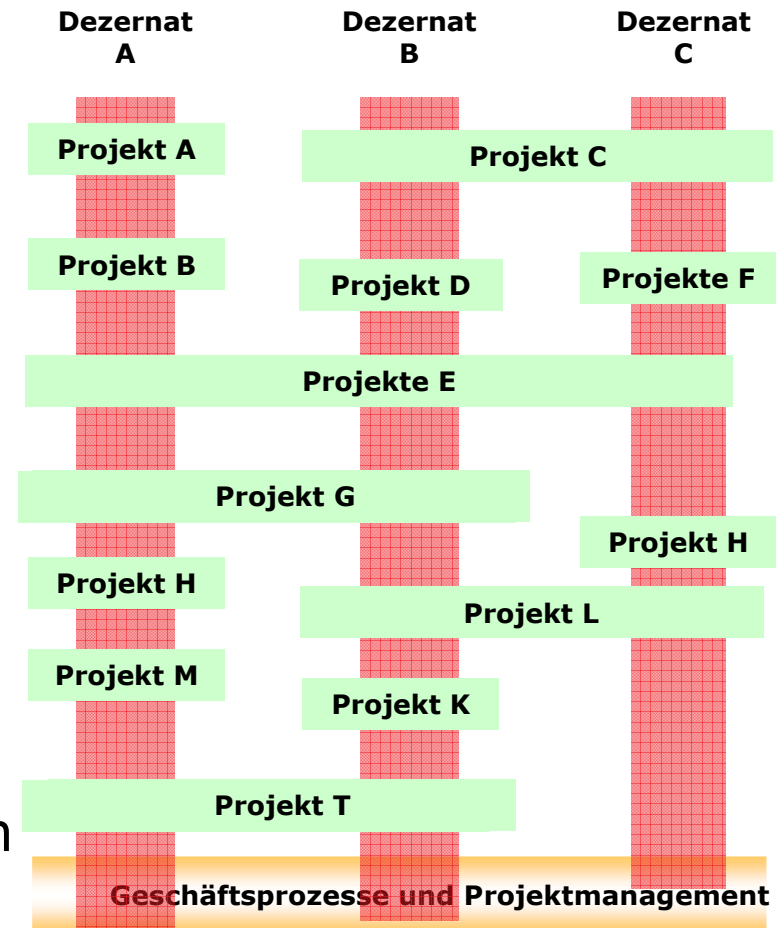
- höchste Vakanzen und Fluktuation heute in der IT!
- in kompetentes, teamfähiges Personal investieren
- Qualifizierung fördern
- Fachkarrieren ermöglichen: TVÖD verbessern
- Abwanderungen verhindern
- bessere Vereinbarkeit von Beruf und Familie
- mehr Verantwortung übertragen



In Organisationsrenditen investieren

Beispiel: Aufbau der Verwaltung

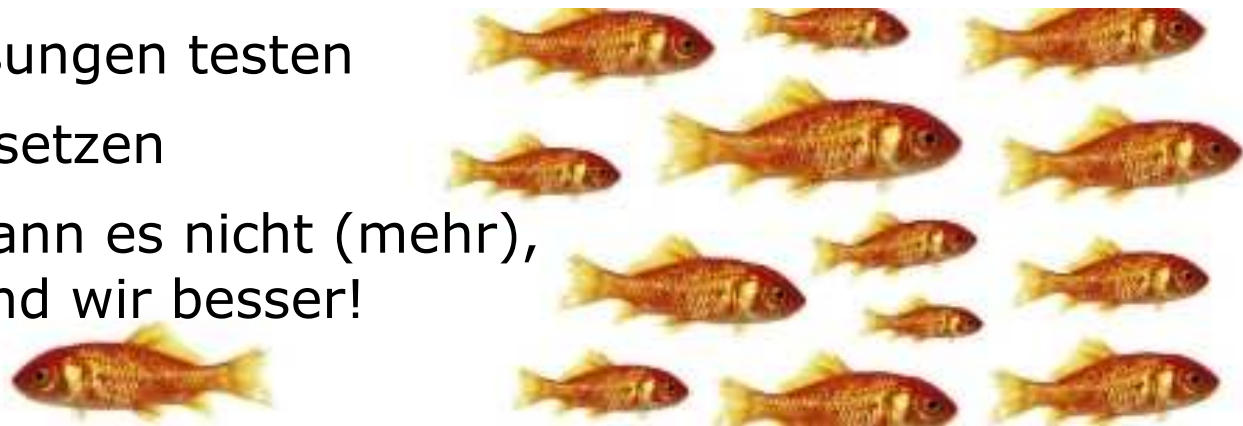
- durchgängige Prozessketten
- übergreifende Projekte
- mit Vernetzung und Verzahnung
- möglichst **alle** Dienststellen, möglichst **frühzeitig** einbinden
- gerade dies geht mit IT
- orts- und zeitunabhängig
- Mobiles Arbeiten
- mehr Verantwortung übernehmen
- > Verwaltung **neu** denken!



These IV

knappes Innovationsmittel **in Erprobungsräumen**
wirkungsvoll einsetzen!

- regionale Zusammenarbeit stärken
 - innovative IT-Angebote für Gesellschaft, Wirtschaft, Politik und Verwaltung entwickeln
 - modellhafte Lösungen testen
 - gemeinsam umsetzen
- > Einer alleine kann es nicht (mehr),
gemeinsam sind wir besser!



Erprobungsraum Rheinland

für innovative
vernetzte
Verwaltung

Das Rheinland:

20 Kommunen
7,3 Mio. Einwohner
1 Wachstumsregion

*(nach prognos
Zukunftsatlas 2013)*





Aktionsfelder Erprobungsraum Rheinland

Offene
Bildungs-
infrastruktur

Mobile
Verwaltung

Vernetzte
Verwaltung

Politische
Teilhabe

Offene
Verwaltungs-
daten



Aktionsfelder Erprobungsraum Rheinland

Offene Bildungsinfrastruktur

Schul-
Wiki
Schulübergangsmanagement „Band der Bildung“
Vergabe
marktplatz
eVergabe
LOGINEO
Cloud
OER
Fach-
Kongress
BarCamp
OpenSpace
Offene Bildungsmaterialien
Mobiles Anliegenmanagement

Mobile und vernetzte Verwaltung

Wissensnetzwerk kommunale
Rechtsämter
Erweiterte Zuständigkeit
Kfz
Schwerlasttransporte
Metropolregion Rhein Neckar

Offene Verwaltungsdaten

Entwicklungs-
Gemeinschaft
Mobile Government
MRN
Ratsinformationssysteme
Erfahrungsaustausch
RIS
IT-Gipfel 2013
In Hamburg



Fazit

IT-Investitionen in E-Government

- bringen Renditen für Bildung, Wirtschaft, Gesellschaft, Personal, ...
- rechnen sich für Verwaltungen,
- wenn wir es **gemeinsam, arbeitsteilig, ebenenübergreifend** angehen!

