



MONHEIM AM RHEIN

---

**Kommunale Investitionen in die  
e-Infrastruktur und die Führungskultur im  
Digitalen Zeitalter**

Vortrag auf dem e-nrw-Kongress  
„Zukünftige IT-Strategien in NRW“, 09.11.2015

## Monheim am Rhein

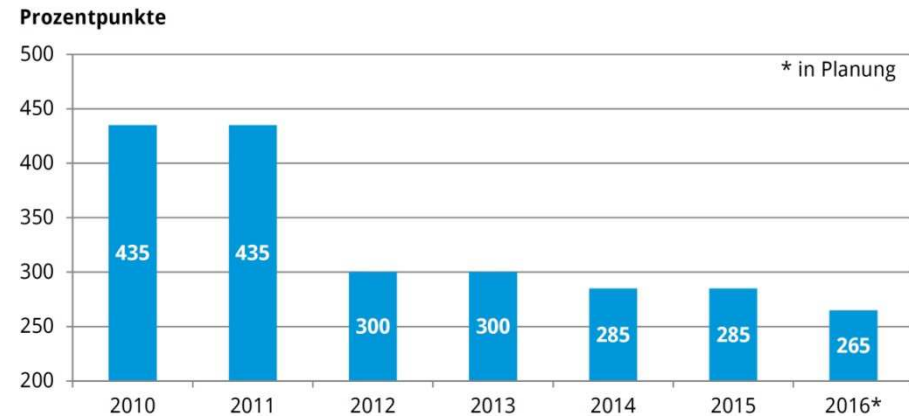
- NRW, Kreis Mettmann,  
Regierungsbezirk Düsseldorf
- 43.000 Einwohner/-innen
- 850-jährige Stadtgeschichte
- flächenanteilig wasserreichste Stadt in  
Nordrhein-Westfalen



- seit 2012 deutliches Absinken des Gewerbesteuerhebesatzes
- gleichzeitig starker Anstieg der Gewerbesteuererträge
- Gewerbesteuererträge seit 2013 auf konstant hohem Niveau
- Ablösen von Krediten und Erlangen der Schuldenfreiheit (2013)



Entwicklung des Gewerbesteuerhebesatzes



Entwicklung der Gewerbesteuererträge





## Ausbau der digitalen Infrastruktur

- + **Glasfaserprojekt:** flächendeckender Ausbau von Breitbandinternet in jedes Gebäude (FTTH) mit Übertragungsraten bis in den Gbit/s-Bereich
- + **WLAN-Ausbau:** bis 2019 flächendeckendes kostenloses WLAN-Netz mit loginfreier Bereitstellung städtischer Services
- + **digitale Bildungsinfrastruktur:** Pilotprojekt zur Einführung von Tablets in den fünften Klassen des städtischen Gymnasiums/Erweiterung auf alle Schulen der Sekundarstufe
- + **Monheim 4.0:** Aufbau von e-Gouvernement-Leistungen für Bürger/-innen und Unternehmen
- + **Papierloser Stadtrat:** Einführung von tabletbasierten Sitzungsunterlagen ab 01.07.2016 geplant

- + **Kommunikation:** Informationen regelmäßig weitergeben statt sie als Herrschaftswissen zu betrachten
- + **Transparente Ziele:** System der strategischen, taktischen und operativen Ziele seit 2010 verwaltungsweit etabliert
- + **Empathie und soziale Kompetenz:** Vertrauen der Mitarbeiter gewinnen und sie motivieren
- + **Klare Werte:** Integrität und überzeugende Wertvorstellungen (nicht Wasser predigen und Wein trinken)

- + **Social Media:** Bürger/-innen erwarten Informationen aus erster Hand und Reaktionen auf ihre Kommentare bzw. Postings
- + **Onlinebürgerbeteiligung:** Online-Bürgerhaushalt (läuft gerade auf [monheim.de](http://monheim.de)), weitere Formate in Planung
- + **Kommunikation innerhalb der Verwaltung:** direkte Ansprache der Beschäftigten (E-Mail, Beschäftigtenportal im Intranet)
- + **Mängelmelder:** smartphonebasierte Beschwerdeannahme, Serviceversprechen der Rückmeldung innerhalb von zwei Arbeitstagen
- + **Transparenz:** Baupläne, Abläufe, Entscheidungen online für alle Bürger/-innen aufbereiten (Personalressourcen erforderlich)



# MONHEIM AM RHEIN

---

Stadt Monheim am Rhein  
Bürgermeister Daniel Zimmermann  
Rathausplatz 2 · 40789 Monheim am Rhein  
Telefon: +49 2173 951-800 · Telefax +49 2173 951-809  
E-Mail: [dzimmermann@monheim.de](mailto:dzimmermann@monheim.de)