FLEXIBLE LÖSUNGEN UND MODERNE BETRIEBSKONZEPTE IN ZEITEN WACHSENDER DATENMENGEN

T · · Systems ·

INDUSTRIE 4.0 VERSUS VERWALTUNG 4.0?

DAUERHAFTE UMGESTALTUNG DER WIRTSCHAFTLICHEN UND SOZIALEN VERHÄLTNISSE

Digitale Infrastrukturen

Sicherheit, Schutz, Vertrauen

Digitale Wirtschaft

- Immer mehr Daten (Big Data) werden miteinander verknüpft (Smart Data).
- Neue Dienstleistungen (Smart Services) und Produkte entstehen.
- Geschäftsprozesse und Anwendungen von mobiler Internetnutzung, Cloud Computing und Social Media tangiert.
- Wirtschaft auf Kurs "**Industrie 4.0**“ und Verwaltung auf „**Verwaltung 4.0**“.

AUS SICHT DER „KUNDEN“

„Verwaltung 4.0“:

- komplexe Zuständigkeiten entflechten
- Entfesselung – an jedem Arbeitsplatz der öffentlichen Verwaltung

360° - Service

Der Verwaltungskunde erwartet:

- Echte Mehrwerte für Bürger und Unternehmen anbieten
- Nicht nur eigene die Zuständigkeit sehen
- Proaktiv auf notwendige Genehmigungserfordernisse hinweisen
- Kontakte in und zu Behörden herstellen
- Verfahrenstransparenz herstellen (z.B. über Bearbeitungsstand informieren)
- In Zukunft nicht nur auf eigene Behörde abstellen, sondern übergreifende Dienste anbieten

Kompatibel zwischen Verwaltung 4.0 und Industrie 4.0

- „Unternehmerischer Sicht“ als Dienstleister in arbeitsteilig organisierten Verwaltung

AUS SICHT DES MITARBEITER

AUS ORGANISATORISCHER SICHT

Organisatorische Umsetzung der elektronische Verwaltungsarbeit

- E-Akte
- E-Zusammenarbeit
- E-Vorgangs-bearbeitung
- E-Fachverfahren

Bausteine zu spezifischen Fragestellungen

- Scan
- E-Poststelle und digitale Signatur
- E-Langzeit-speicherung
- Datenschutz, Personaldaten und Verschlusssachen

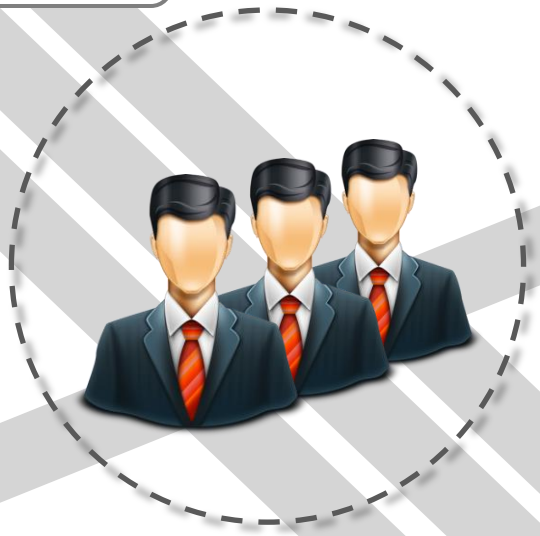
Die Bundesregierung

Beispiel

Organisationskonzept elektronische Verwaltungsarbeit

UND JETZT NOCH E-GOVERNMENT-GESETZE?

Online Formulare	Elektronische ID	Elektronische Bezahlverfahren	Elektronische Aktenführung	Elektronische Bescheide



- **Organisationsübergreifende Zusammenarbeit** in Projekten und Gremien

  Orts- und zeitunabhängiger Zugriff auf das Schriftgut

- **Automatisierte Abwicklung** von Vorgängen oder Teilvorgängen

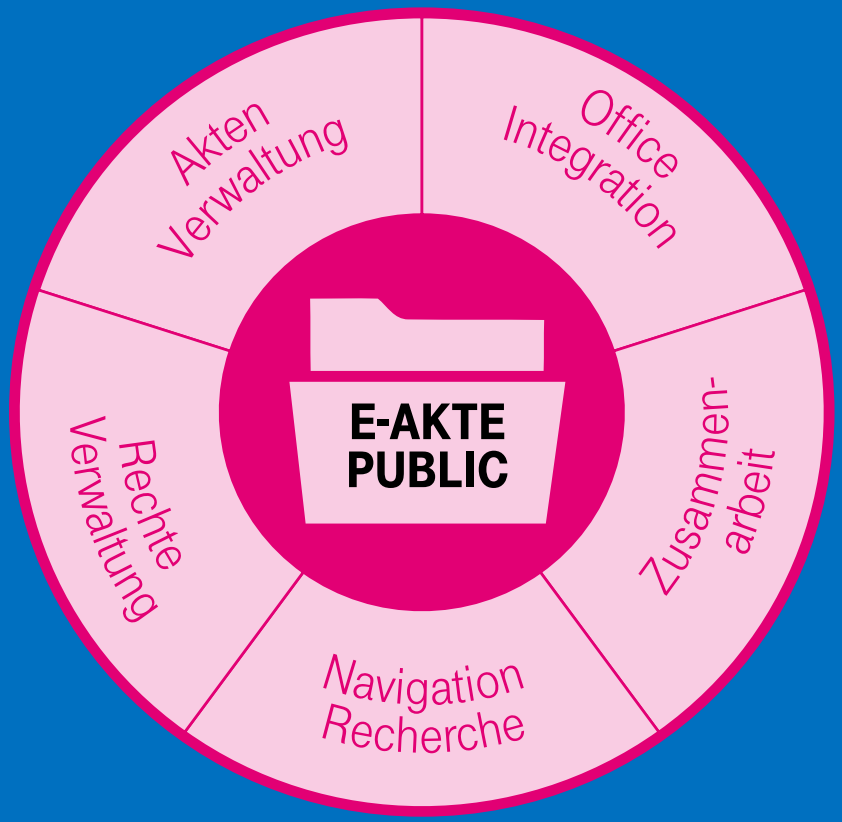
T · · Systems ·

E-AKTE AUS DER CLOUD – DAS NEUE PARADIGMA?

- **Schnell neue Funktionen** (z.B. Social Business, Mobile...)
- **Überall verfügbar** (Mobil, Webbrowser...)
- **Hoch skalierbar, mandantendfähig und sicher**
- **Einfache Wartung**
- **Reduzierung der Kosten**
- **Gemeinsamer Zugriff und Bearbeitung** (Vorgänge, Akten...)
- **Einfache Kombination von Services** (Zusammenarbeit, E-Akte und Vorgangsbearbeitung...)

Private Cloud
Hybrid Cloud
Public Cloud

E-AKTE PUBLIC
PASSEN FÜR ALLE ANFORDERUNGEN



Postkorb

Aktenplan

Fachliche Protokollierung

Dokument Viewer

Vorgangs-bearbeitung

Anbindung Fachverfahren

Reporting

Input Management

Archiv

Output Management

MODULE

APP-FACTORY – INDUSTRIELLER ANSATZ FÜR HÖCHSTE ANWENDUNGSSTABILITÄT UND INVESTITIONSSCHUTZ

T-SYSTEMS KOMPONENTEN

MICROSOFT PLATTFORM

E-AKTE PUBLIC

- Verwaltungsspezifische Umsetzung für die elektronische Aktenbearbeitung
  - Fachspezifische Anpassungen
    - Abbildung der Organisation

APP-FACTORY

- Basisfunktionalität DMS und VBS
  - Erweiterung des SharePoint
    - Extrem hohe Konfigurierbarkeit mit XML-Standard

MICROSOFT SHAREPOINT 2010/2013

Umfassende Nutzung der SharePoint und Office Standardfunktionalitäten

E-AKTE PUBLIC
BEISPIEL WORKFLOW

T · · Systems ·
E-Akte Public

eAkte.Sachgebiet01

Arbeitsplatz | Aktenplan und Suche | Details | Posteingang | Postausgang | Management | Zilch, Gerd

Hinweis: : Sie haben diesen Datensatz reserviert. Bitte heben Sie die Reservierung nach der Bearbeitung wieder auf.

Inhalt | Metadaten | Geschäftsgang | Archivierung | Kontakte | Historie

Speichern

SGO-Details

Akte
Beschaffung Drucker
01000-000063

- **Erstellt** *Erstellt*
- **Geschäftsgang** *Geschäftsgang*
  - Entwurf
  - zur Genehmigung
  - Schlusszeichnung
- **Abgeschlossen** *Abgeschlossen*

Geschäftsgang

Entwurf | zur Genehmigung | Schlusszeichnung | +

Verfügung	Entwurf	Verfügender	Zilch, Gerd
verfügt am	26.11.2014	Termin	15.12.2014
Bearbeiter	Schmidt, Joachim		
Bearbeitungshinweis	Entwürfe für Einkauf von Drucker		
Bearbeitungsstand	in Bearbeitung	am	16.01.2015
Kommentar	bitte Bestellung überprüfen!		

Abschluss

Abgeschlossen ☐

DIE E-AKTE PUBLIC
DIE VORTEILE

XDOMEA-Konformität	Schneller Zugriff auf alle Dokumente	Kostensenkung bei Verwaltungsvorgängen
Vereinfachte, beschleunigte Vorgangsbearbeitung		Zukunftssicher und innovativ. Lokal und mobil
Einfache Integration in bestehende Infrastruktur		Leichte administrierbar und sicher
Hohe Nutzerakzeptanz und Produktivität	Performante Suche nach Vorgängen und Dokumenten	Transparente und nachvollziehbare Dokumentenbearbeitung

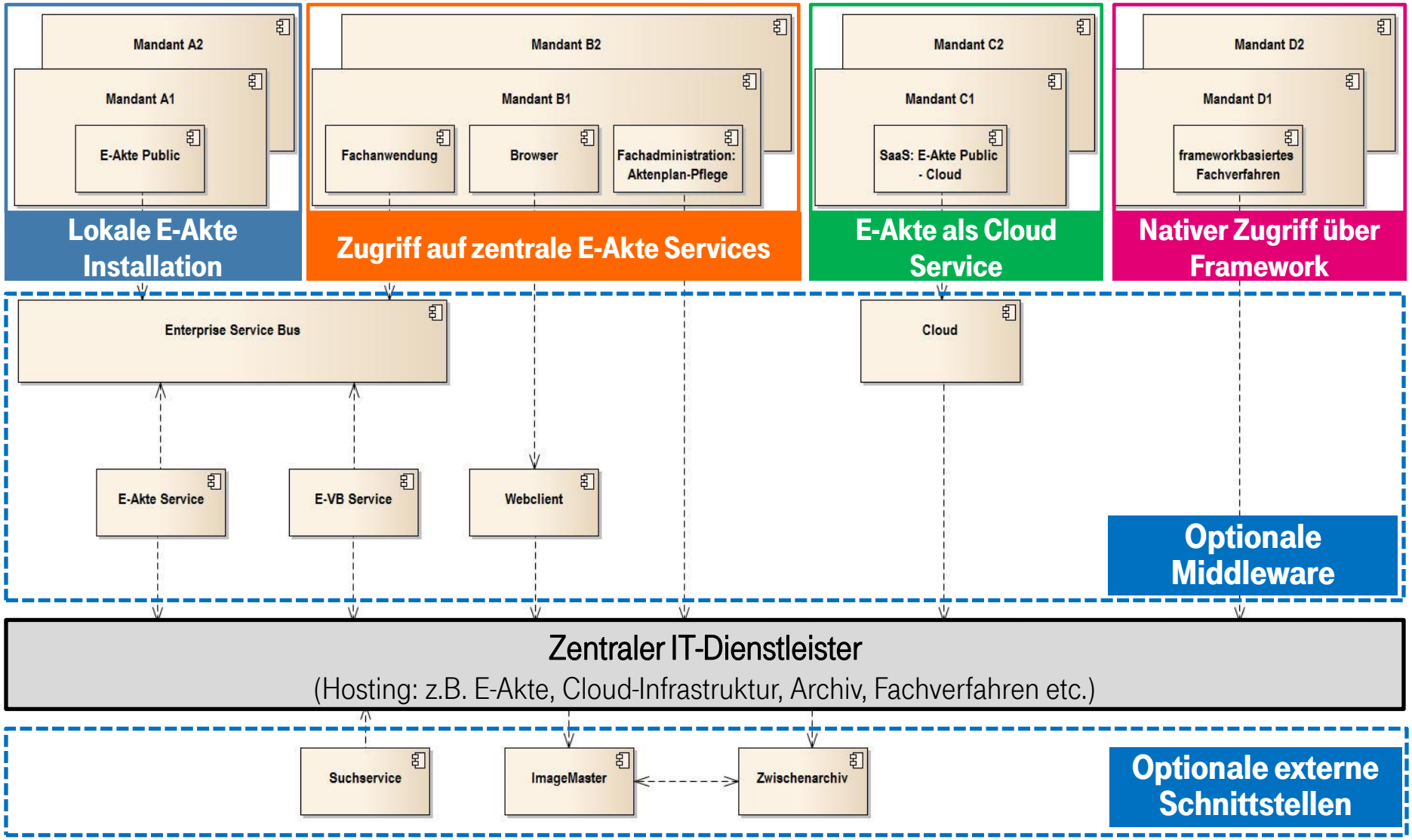
T-SYSTEMS ALS LÖSUNGSPARTNER
EXPERTEN FÜR E-AKTE, FACHVERFAHREN UND CLOUD

- Marktführer im Public Sector
- Know-how in E-Akte-Projekten und SAP-Beratungen
- Breites Lösungsportfolio im Bereich E-Akte und innovative Frameworks
- Zehn Jahre Expertise: elektronisches Grundbuch
- Sicherheit durch wirtschaftliche Stabilität und zertifizierte Dienstleistungen in Deutschland

BACKUP

T · · Systems ·

IT-ARCHITKETUREN FÜR RECHENZENTRUMSDIENSTLEISTER



Office Graph
MESSAGES
CONVERSATIONS
EVENTS
ME
NOTES
GROUPS
FILES
TASKS
FILES
trendingAround
manager
directReports
shared
modifiedBy
workingWith
memberOf
modifiedBy
workingWith
trendingAround
createdBy