



Kommunale Erfahrungen, Herausforderungen und Chancen vor Ort zum Thema e-Akte

e-nrw.

Zukünftige IT-Strategien in Nordrhein-Westfalen

Düsseldorf, 17. November 2014



Warum die GKD Recklinghausen zu diesem Thema?

- Immerhin 6 Jahre Erfahrung
- Herausforderungen am Projekterfolg zu erkennen
- Chancen gibt es, sonst würden wir nicht weitermachen





Vision in 2007

Vollständige elektronische Aktenführung

+

Prozess-/Workfloworientierung

an rund 3000 Arbeitsplätzen bis 2014





Ernüchterung in den Folgejahren

Kaum elektronische Aktenführung

+

Rechnungseingangsworkflow

an knapp 300 Arbeitsplätzen bis 2014





Woran hakt es?

■ Elektronische Aktenführung

- Einführungsaufwand nicht zu leisten?
- Bestandsakten scannen oder nicht?
- Bessere Aktenstruktur durch neues Werkzeug?
- Flächendeckende Einführung „zu teuer“?



■ Prozessorientierter Ansatz

- Elektronischer Rechnungseingangsworkflow als „Killerapplikation“?
- Fachverfahrensintegration oder -substitution?



Tücken der Technik

■ Schnittstellen

- Keine Standardschnittstellen auf der Verfahrensseite
- Referenzierung in den Fachapplikationen
- Motivation der Fachverfahrenshersteller

■ Interoperabilität

- Verschiedene Behörden mit verschiedenen DMS-Anbietern





Wo sind die Chancen?

■ Elektronische Aktenführung

- Arbeitsverdichtung erhöht den Leidensdruck
- Erleichterung im Auffinden von Dokumenten vs. Informationssilos
- Verbindung mit prozessorientiertem Ansatz



■ Prozessorientierter Ansatz

- Pragmatische Ansätze durch die Nutzer
- Nachvollziehbarkeit von Vorgängen
- Fachverfahrensintegration durch APIs / Standardschnittstellen



GKD als Innovationslabor

- Flächendeckender Einsatz in der GKD
- Scannen des gesamten Posteingangs (ehrlicherweise bisher nicht ersetzend)
- Interne Beschaffungsdokumentation mit Workflowfunktionalität
- Elektronische Veraktung von Aufträgen und Rechnungen (kundenorientiert)
- Umlaufmappen sterben langsam aus





Stadt Recklinghausen

- **Freiwilliger Teilnehmer am Stärkungspakt seit 2012**
- **Haushaltssanierungsplan enthält selbstverständlich**
 - **Einsparungen...**
 - **...aber auch eine **Investition** für diese Einsparungen in das Dokumentenmanagementsystem**
- **Eigene Wirtschaftlichkeitsbetrachtung**
- **GPA findet das ausdrücklich gut**
- **Aufsichtsbehörden haben es genehmigt**





Wie geht es im Kreis Recklinghausen weiter?

- **Einführungsprojekt im Verbandsgebiet wird fortgesetzt**
- **Es wird mühsam bleiben...**
...aber gemeinsam leichter als allein
- **8 von 9 Mitgliedern planen Ausbau / Einstieg bis 2021**



(Realistischere) Vision 2021



2021 sicher nicht „fertig“, aber E-Akten werden eine Selbstverständlichkeit in vielen Fachbereichen sein



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Zeit für Ihre Fragen