

# Digitale Bürgerfreundlichkeit

Wie viele Bürgerportale mit welchen Potenzialen  
und Funktionen  
brauchen NRW und seine Kommunen wirklich -  
Muss das Rad für NRW und seine  
IT Strukturen neu erfunden werden?

Andreas Engel  
KDN-Geschäftsführer  
Düsseldorf, 09.11.2015

*Ich habe einen Traum,  
dass eines Tages in diesem Land ...*

- jeder Bürger und jede Bürgerin – auch jedes Unternehmen oder jede Organisation – genau ein Servicekonto hat;*
- zum Identifizieren – egal aus welcher Online-Anwendung – die einfache Anmeldung an meinem Konto genügt;*
- ein Servicekonto bei jeder öffentlichen Stelle einfach einmal eingerichtet wird;*
- alle ihr Konto rege nutzen.*

Bürgerportal

Bürgerkonto

Unternehmensportal

Unternehmenskonto

Servicekonto

Serviceportal

Benutzerkonto

Bürgerserviceportal

Dienstleistungsportal

Verwaltungskonto

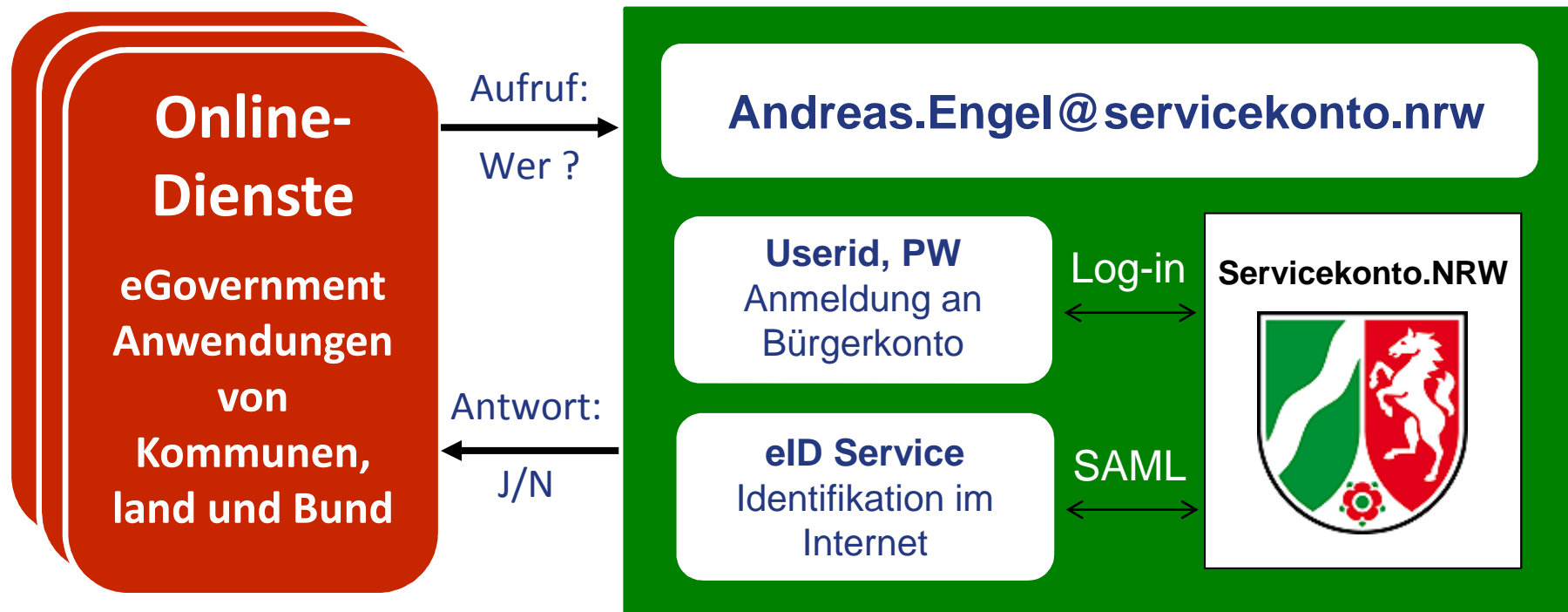
Verwaltungsportal

## Serviceportale

Webbasierte Zugangssysteme für Online-Dienste

## Servicekonto.NRW

Benutzerkonto zur Authentifizierung



**So viele Portale wie notwendig – ein Konto**

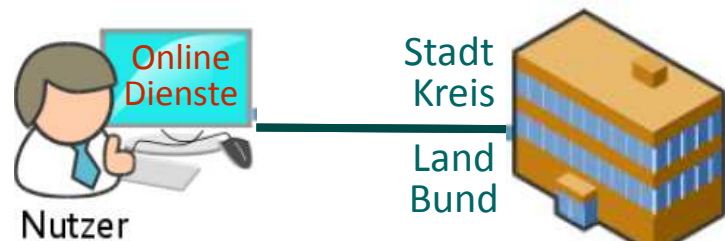
# Servicekonto.NRW

- Permanentes Benutzerkonto (Benutzername, Password)
- Besitzer: natürliche/juristische Person (gesetzlicher Vertreter)
- Nutzung: Freiwillig
- Einrichtung: in einer Behörde/online mit eID-Funktion
- Vertrauensniveau: niedrig – hoch – hoch+
- auch für private Zwecke nutzbar

# Das Anwendungsszenario für Servicekonto.NRW



# Das Anwendungsszenario für Servicekonto.NRW



**Mein Servicekonto.NRW**

Bitte melden Sie sich an

Benutzername:

Kennwort:

---

Bitte geben Sie Ihren Tokencode ein.

- ...
- 1 Servicekonto aufrufen:  
andreas.engel@servicekonto.NRW
- 2 Anmelden: Kennung, Password + SMS-Token oder TAN
- 3 Wenn erfolgreich: Authentisierungstoken zurück an Online-Anwendung
- 4 Wenn aus der Anwendung gefragt: Profildaten zurück
- ...
- Weiter in der Anwendung/im Formular

# Das Anwendungsszenario für Servicekonto.NRW





# Daten im Servicekonto.NRW



Kontodaten:  
Benutzername, Password



Stammdaten:  
Name, Vorname, Geburtsdatum/-ort, Anschrift,  
Länderkennzeichen



Benachrichtigungsoptionen:  
E-Mailadresse, SMS, DE-Mail, ...  
Bankinformationen

**Eine Funktion:  
Authentifizieren**

# Stufen der Realisierung



## Stufe 1

eID-Service landesweit:  
EGovG Bund § 2 (3); EGovG NRW § 3 (3)

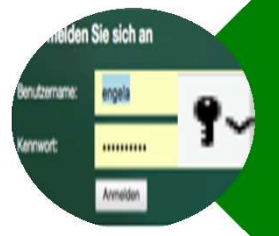
2016



## Stufe 2

Benutzerkonto landesweit  
(Vertrauensstufe normal)

2016

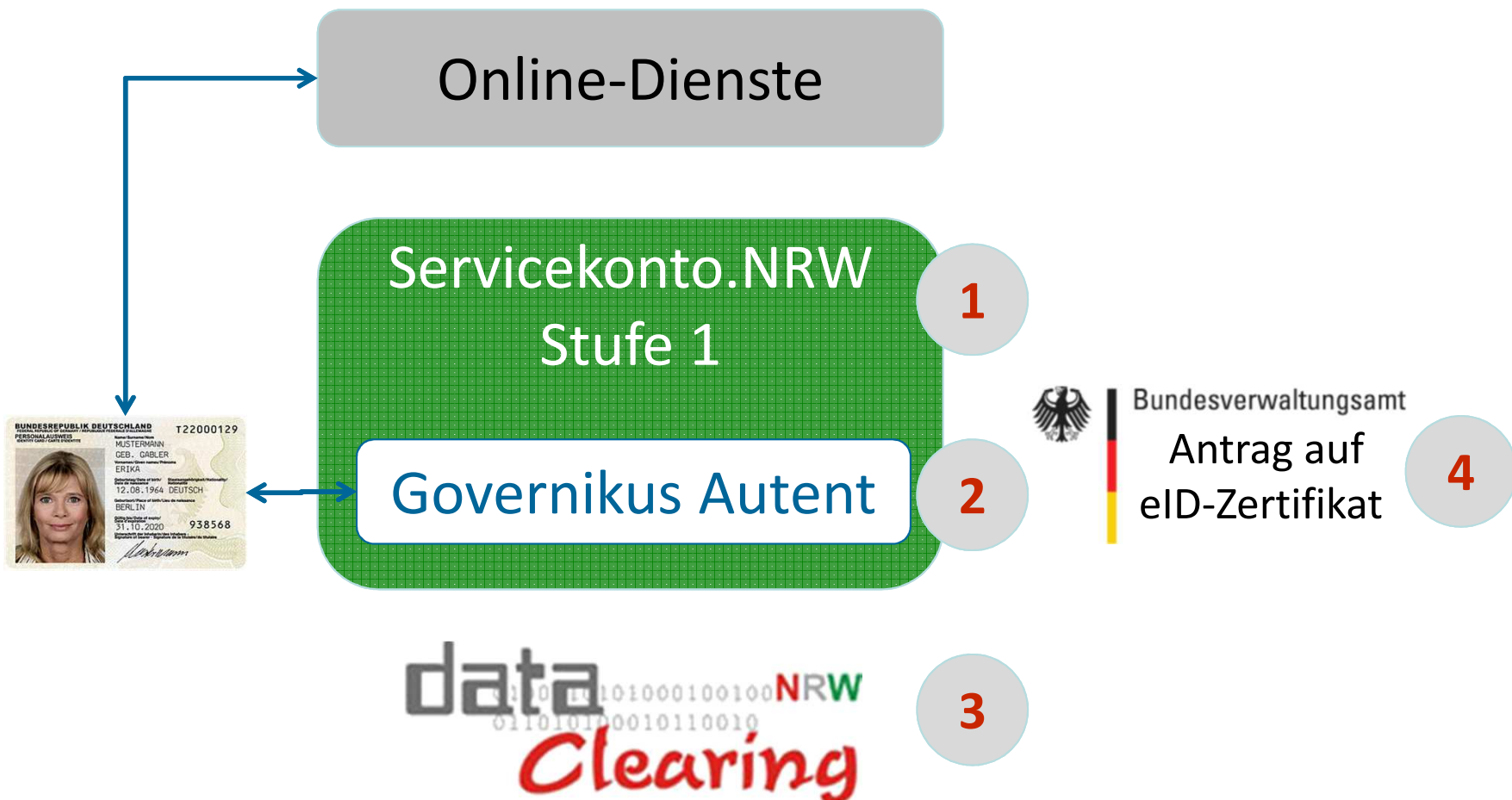


## Stufe 3

Benutzerkonto landesweit  
(Vertrauensstufe hoch/hoch+)

?

# Stufe 1: Beschlüsse im KDN zur Umsetzung Bereitstellung der eID-Funktion als landesweiten Dienst



## Weiteres Vorgehen zur Realisierung der Stufe 2 + 3

---

Abstimmung mit Land zum weiteren gemeinsamen Vorgehen

---

Beteiligung am eID-Interoperabilitätstest des IT-Planungsrats

---

Konzeption, Entwicklung, Einführung des Benutzerkontos (Stufe 2)

---

Spezifikation der Webservices zum Zugriff auf Benutzerkonto

---

Anpassung der Webanwendungen/Formulare

---

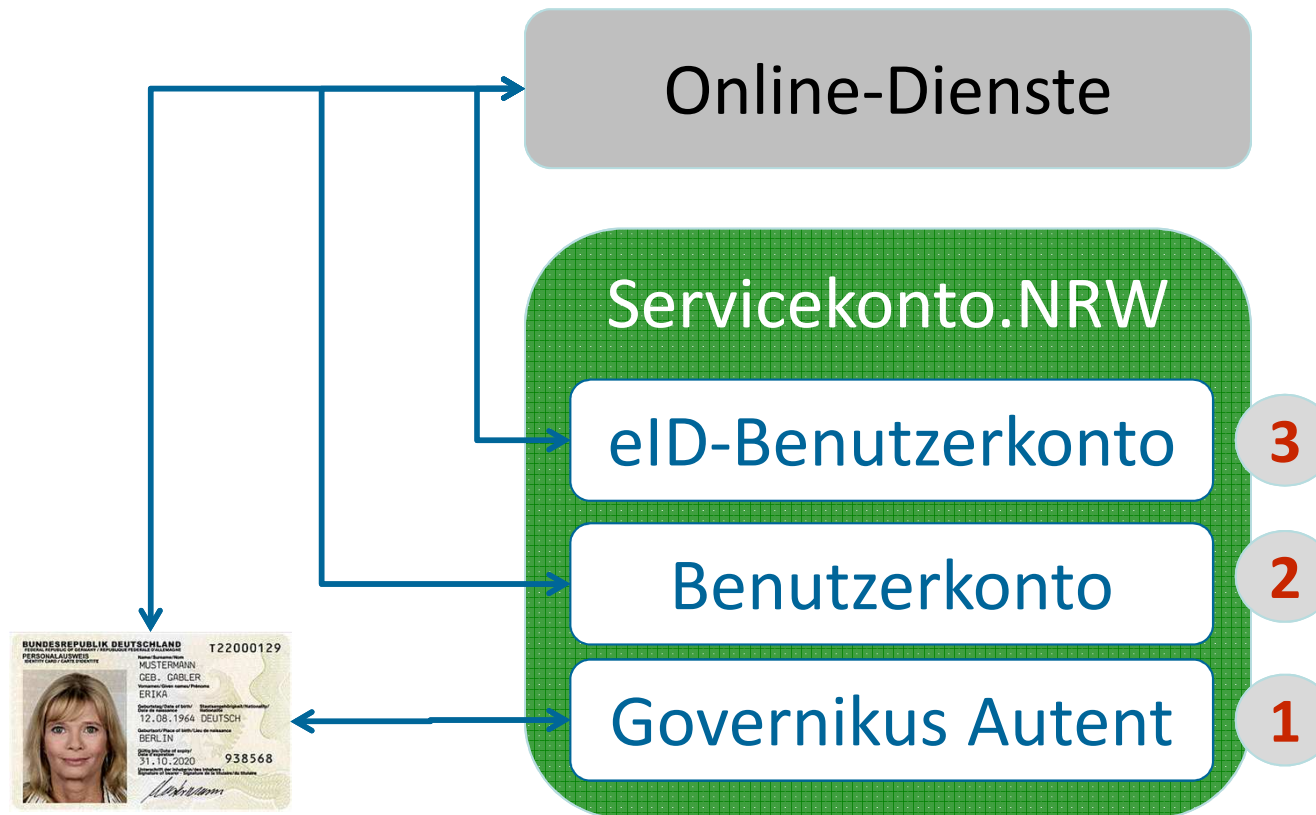
Abstimmung Sicherheitskonzeption für eID-Benutzerkonto (Stufe 3)

---

Realisierung und Einführung des eID-Benutzerkontos (Stufe 3)

---

# Weiteres Vorgehen zur Realisierung der Stufe 2 + 3



**Helfen Sie mit,  
unseren Traum zu erfüllen !**

[Andreas.Engel@kdn.de](mailto:Andreas.Engel@kdn.de)